

Mokry Dwór 23 Maja, 2020 r.

Drodzy Klienci i Partnerzy biznesowi;

Wszyscy obserwujemy rozwój pandemii koronawirusa z niepokojem i niepewnością co do postępu. Wszyscy jesteśmy na nieznanym terytorium i ważne jest, abyśmy zachowali spokój, rozwagę, zarządzali skutecznie i wpierali siebie w tych trudnych czasach.

W QualServ zawsze mamy dwa główne cele; zdrowie i dobre samopoczucie wszystkich pracowników i ich rodzin przy jednoczesnym zachowaniu ciągłości działalności dla naszych klientów i partnerów biznesowych z branży. Aktywnie monitorujemy sytuację COVID-19 i działamy zgodnie z zaleceniami Centrum kontroli i Zapobiegania Chorobom (CDC), Międzynarodowej Organizacji Zdrowia (WHO), Głównej Inspekcji Sanitarnej oraz Rządu. Będziemy nadal stosować najlepsze praktyki i podejmować niezbędne kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszej społeczności. Korzystając z okazji zapewniamy, że robimy wszystko co w naszej mocy, aby nadal zapewniać doskonałą obsługę, do której jesteście Państwo przyzwyczajeni bez jakichkolwiek zakłóceń. Poniżej przedstawiono wgląd w środki ostrożności i modyfikacje, które wprowadziliśmy, aby zapewnić, że możemy nadal wspierać Państwa w tych trudnych czasach.

Nasze zobowiązanie wobec naszych pracowników

- QualServ podjął następujące kroki w celu ochrony naszych pracowników:
- Wprowadzono ograniczenie dla wszystkich odwiedzających nasz obiekt, aby zminimalizować wszelkie dodatkowe ryzyko lub ekspozycję na koronawirusa, z wyjątkiem niezbędnych dostaw lub wysyłek oraz serwisów.
- Niezbędne dostawy i przesyłki są zgodne z najlepszymi praktykami CDC w zakresie warunków sanitarnych i dystansu społecznego po przyjeździe i wyjeździe samochodów jak też i w trakcie załadunku i rozładunku
- Zwiększyliśmy nasze praktyki odkażania, koncentrując się na obszarach o dużym natężeniu ruchu, stanowiskach pracy, poręczach, blatach, obszarach kuchennych, toaletach i klamkach.
- Przeszkoliliśmy naszych pracowników w zakresie mycia rąk, dystansów społecznych, praktyk zapobiegawczych i będziemy nadal dzielić się najlepszymi praktykami CDC w miarę ich ewolucji.
- Poinstruowaliśmy wszystkich pracowników z jakimikolwiek objawami, aby pozostali w domu, dopóki nie będą wolni od objawów i nie zostaną przebadani przez lekarza. Będziemy w stałej komunikacji z każdym pracownikiem, który jest chory lub posiada jakiegokolwiek objawy, aby monitorować nasze ryzyko narażenia.
- Będziemy maksymalizować odstępstwa społeczne w środowisku pracy i będziemy delegować pracowników do pracy z domu, aby zmniejszyć ryzyko narażenia.
- Kluczowe osoby kontaktowe QualServ skontaktują się z Tobą bezpośrednio, aby poinformować, czy pracują z domu, oraz przekazać wszelkie dodatkowe szczegóły komunikacji, takie jak informacje o telefonie komórkowym i wideokonferencjach.
- Opracowaliśmy procedury na wypadek narażenia na COVID-19 w naszej fabryce. Powiadomienia będą wysyłane odpowiednio w przypadku jakichkolwiek zakłóceń w naszej działalności.

Nasze zobowiązanie wobec naszych klientów

- QualServ zainwestował w technologię, aby umożliwić większości naszych zespołów administracyjnych i kierowniczych zdalną pracę w razie takiej konieczności i nadal odpowiadać na

potrzeby naszych klientów. Pozwoli nam to wprowadzić zalecenia dotyczące odstępów społecznych i utrzymać wysoki poziom działań w przypadku kolejnych wybuchów epidemii i ograniczeń.

- Twoje normalne kontakty serwisowe są przygotowane do zapewnienia wsparcia w zakresie twoich potrzeb w trakcie i po standardowych godzinach pracy, aby zapewnić zaspokojenie twoich potrzeb biznesowych. Certyfikowane firmy serwisowe w całym kraju mogą mieć ograniczenia podróżowania, ale będziemy informować o wszelkich problemach z obsługą według terytorium w miarę rozwoju wydarzeń.
- W tej chwili ograniczyliśmy podróże dla wszystkich pracowników QualServ. Nie odbywamy żadnych podróży międzynarodowych, a podróże krajowe są obecnie ograniczone do sytuacji kryzysowych, które mogą zostać zmienione w ciągu najbliższych kilku dni lub tygodni w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Natychmiast wdrożone zostały konferencje internetowych zamiast spotkań osobistych.
- Dokładamy wszelkich starań, aby utrzymać działalność fabryki w celu zaspokojenia potrzeb klientów, przy jednoczesnym przestrzeganiu ścisłych wytycznych bezpieczeństwa. Działamy normalnie, a nasze zespoły ds. łańcucha dostaw nadal bardzo proaktywnie zarządzają wszystkimi materiałami, aby zapewnić najwyższy możliwy czas sprawności. W przypadku zamknięcia zakładu mamy proces ustalania priorytetów potrzeb naszych klientów i będziemy bezzwłocznie komunikować się z Państwem

Chciałbym podziękować wszystkim za zaufanie i biznes oraz wszystkim tym, którzy ciężko pracują, aby zapewnić bezpieczeństwo naszym pracownikom i rodzinom oraz naszym firmom. Podejmując te środki ostrożności i kontynuując dostosowywanie i wdrażanie środków zapobiegawczych, jestem pewien, że wspólnie poradzimy sobie z tą sytuacją. Jeśli masz pytania skontaktuj się ze mną bezpośrednio pod adresem mpotter@middleby.com, skontaktuj się ze swoim bezpośrednim przedstawicielem QualServ.

Od naszych rodzin do Waszych, bądźcie bezpieczni i zdrowi!

Z poważaniem,



Michael D Potter
Prezydent